

Reparaciones a precio fijo

Reparaciones rápidas, mínimos
costes administrativos



Satisfacción

Reparaciones a precio fijo Con una producción a pleno rendimiento es seguro que no deseará perder tiempo solicitando presupuestos de reparaciones de herramientas y realizando los pedidos. Nuestro servicio de reparación por un precio fijo le permitirá ahorrar tiempo y dinero. Garantiza unas reparaciones de la más alta calidad que optimizará el rendimiento de sus herramientas y alargará su vida útil. Nuestras Cajas de servicio (Service Box) para mantenimiento acelerarán todo el proceso y sus herramientas volverán a la producción más rápidamente. El tiempo empleado en procesos administrativos se reduce ya que conocerá de antemano el coste exacto.



Si no dispone de una Caja de servicio (Service Box), póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente y le enviaremos una hoy mismo.

Las reparaciones son realizadas por nuestros técnicos de servicio, que devolverán sus herramientas a producción con total garantía de funcionamiento.

Reparaciones a precio fijo

- Menos procesos administrativos que reducirán los costes
- Un tiempo de reparación más rápido sin necesidad de realizar presupuestos
- Revisión exhaustiva que asegura un rendimiento óptimo de la herramienta y una vida útil más larga
- Estructura de precios clara, los costes de reparación suelen ascender al 20-30% del coste de una herramienta nueva
- Reparación y comprobación de acuerdo a los estándares globales de Atlas Copco

Ventajas de las reparaciones por un precio fijo

Nuestros acuerdos de reparación de herramientas por un precio fijo son más baratos que las reparaciones presupuestadas independientemente. Además se asegura una devolución más rápida, recortando los gastos administrativos de todos los procesos.

Sin sorpresas desagradables

Siempre conocerá con exactitud los costes de reparación, el tiempo de realización y cuándo volverán las herramientas a la producción.

Cambio de todas las piezas desgastadas

Nuestro exclusivo kit de servicio asegura el mantenimiento total de sus herramientas. No sólo cambiamos las piezas rotas, sino que también cambiamos todas las que estén gastadas. Esto asegura una vida útil más larga de la herramienta y un rendimiento óptimo.

Informe y garantía

Tras ser sometidas a unas rigurosas comprobaciones de acuerdo a los estándares globales de rendimiento y

garantizada



Las cajas contienen la documentación necesaria para la reparación y el posterior envío.



Una vez la maquina se ha reparado, es devuelta a su propietario en la Caja de Servicio y puede volver rapidamente al trabajo.



seguridad de Atlas Copco, las herramientas reparadas se devuelven a la línea de montaje junto con un informe y una garantía.

Seguimiento de las reparaciones

Ya que controlamos y almacenamos los datos de cada reparación realizada en nuestros talleres de reparaciones, tenemos la capacidad de proporcionarle siempre un informe detallado con el historial de reparaciones de la herramienta.

Cajas de servicio (Service Box)

Las Cajas de servicio de Atlas Copco

reducen los costes administrativos y de manipulación relacionados con el envío de sus herramientas a nuestras instalaciones de servicio. Sin muy cómodas de utilizar y poseen toda la documentación necesaria para el envío y reparación.

Nuestros técnicos de servicio altamente formados se actualizan constantemente en los últimos desarrollos tecnológicos para asegurar un rendimiento óptimo.

Sabía que...

- Atlas Copco cuenta con Servicios en todo el mundo para atender a sus necesidades.
- Atlas Copco ofrece servicios de asesoramiento en Mantenimiento Centrado en la Fiabilidad (RCM, Reliability-Centered Maintenance) para ayudarle a optimizar sus necesidades de servicio.
- Atlas Copco cuenta con laboratorios homologados globalmente.
- Atlas Copco tiene más de 250 técnicos de servicio en todo el mundo.
- Atlas Copco tiene más de 200 acuerdos de servicio in-situ.
- Atlas Copco ofrece programas de formación profesional para clientes.

Afinado a la perfección

Atlas Copco Servicio en total sintonía



Para poder mantener los más altos estándares de calidad en sus operaciones de montaje, necesita herramientas fiables que funcionen de forma eficiente en todo momento. Ofrecemos soluciones adaptadas especialmente al tamaño y tipo de sus operaciones.

ToolScan RCM

¿Es su nivel de servicio de herramientas correcto? ToolScan™ RCM, basado en el proceso de Mantenimiento Centrado en la Fiabilidad (RCM, Reliability-Centered Maintenance), permite a nuestros expertos en aprietes identificar sus necesidades concretas en términos de servicio de herramientas. Le ayudaremos a optimizar su programa de servicio actual o, si es necesario, a desarrollar uno nuevo.

Servicio de cobertura total

El servicio de cobertura total incluye mantenimiento correctivo y preventivo. Nos hacemos cargo de todo el servicio que requieran sus herramientas a un precio fijo. Las reparaciones necesarias serán cubiertas por el contrato, a no ser que las herramientas se hayan utilizado fuera de las condiciones del contrato.

Mantenimiento preventivo

Se trata de nuestro programa estándar de mantenimiento preventivo. Atlas Copco se ocupa del mantenimiento de equipos de alta productividad durante un número determinado de años a un precio fijo ofreciendo una garantía total.

Reparaciones a precios fijo

Se trata de un programa de reparaciones a un precio fijo que asegura procedimientos más rápidos y unos costes administrativos más bajos en todos los niveles. Se combina con nuestro concepto de Service Box (una solución para el envío de sus herramientas cuando requieran servicio) que ofrece unos costes de manipulación y administración aún menores.

ToolScan™

Permite identificar los problemas antes de que se produzcan. Solicite ToolScan™ y un ingeniero de servicio experimentado de Atlas Copco comprobará el estado de sus herramientas in-situ a un precio fijo. ToolScan™ incluye un informe completo de conclusiones de cada herramienta.

Servicios de calibración

Permítanos hacernos cargo de la calibración de sus herramientas y equipos. Tenemos personal experimentado, equipos de última generación y laboratorios de calibración acreditados que funcionan de acuerdo con las normas ISO 17025.

ToolStart

Ofrecemos la instalación de la herramienta y su puesta en marcha por parte de ingenieros de Atlas Copco a un precio fijo. Este servicio incluye: Programación, prueba de funcionamiento y explicación al operario.

Para obtener más información sobre estos servicios, póngase en contacto con su representante de ventas Atlas Copco Service.

Nuestro concepto Box Service reduce los costes de administración y logística



Atlas Copco

www.atlascopco.com